

Thematisch overleg verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #1



32 welzijns- en gezondheidsactoren uit de zorgzone. Velen waren afkomstig uit de ambulante sector, uit coördinatieorganisaties voor hulp en thuiszorg en uit mobiele teams voor geestelijke gezondheidszorg.



Zie presentatie [hier](#).



Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de noodzakelijke aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.



Deze eerste bijeenkomst had tot doel de acties voor te stellen die worden ondernomen om de samenwerking tussen ziekenhuizen en de ambulante zorg in zorgzone Zuid te versterken. Ook werden de vooruitzichten voor dit thematisch overleg in 2025 bekeken.

Waken over de behoeften van de bevolking

Door de gegevens in een bredere context te plaatsen met behulp van studies uitgevoerd in het Brusselse gewest, werd aangetoond dat het aanbod van ziekenhuisdiensten voornamelijk gebruikt wordt in de gemeenten die aan de ziekenhuizen grenzen.

De aanpak van de samenwerking tussen ziekenhuizen en de ambulante zorg op het niveau van de zorgzone riep vragen op rond de structurele organisatie van ambulante en ziekenhuisdiensten, aangezien die volgens erg verschillende territoriale logica's werken.

Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

De diensten hebben een beperkte capaciteit (gebrek aan plaatsen, wachtlijsten, te korte ziekenhuisopnames).

Communicatie levert op verschillende niveaus problemen op: verschillende tijdschema's tussen de sectoren, bicommunautaire en meertalige aspecten, gebrek aan een gemeenschappelijke taal, er worden verschillende kanalen en tools gebruikt).

Save the date

Thematisch overleg Verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #2: **11.00-13 uur op 9 september 2025** in Wijkcentrum Malibrant (Damstraat 10, 1050 Elsene).

Zie de agendapagina → [hier](#)

Het gebrek aan coördinatie en organisatie van de zorg vormt ook een belemmering voor de verbinding tussen ziekenhuizen en de ambulante sector (versnippering van het systeem, geen coördinatie bij ontslag, problemen met het aanduiden van contactpersonen, geen verbindingsprotocol).

Er moet aandacht worden besteed aan de continuïteit van de zorg om onderbrekingen te vermijden: betere voorbereiding op het ontslag, langdurige ondersteuning tijdens de opname en bij het ontslag, met aandacht voor de vele dimensies van het leven van de persoon, en voorzieningen voor coördinatie.

Gezamenlijke uit te voeren acties en vooruitzichten

Er bestaan methodologieën om te werken aan de verbinding tussen ziekenhuizen en de ambulante zorg (bv. diapason), maar sommige van de problemen die worden aangepakt, stuiten op systemische obstakels (bv. uitwisseling van digitale gegevens, ontslag op vrijdagavond enz.).

Op basis van praktijkervaringen met de samenwerking tussen ziekenhuizen en de ambulante zorg willen we tijdens de volgende bijeenkomst werkwijzen (thema, doelgroep, dienst) en hefboomen voor verdere actie in kaart brengen.