

Feedback over het Veranderatelier van 16 oktober 2025



Een **15-tal** professionals uit de welzijns- en gezondheidssector.



Op het negende veranderatelier (VA) van zorgzone Zuid werden de volgende onderwerpen besproken:

- De **Ontmoetingen rond gezondheidspreventie** en de **vaccinatiecampagne**
- De **'Intersection'-ochtend** met als thema sociaal isolement
- De opendeurdagen **Melting Papot**
- De **verbinding ambulante zorg-ziekenhuis** in onze verschillende fora
- De **Focus en hulplijnen** die door het regionale team werden voorgesteld
- En een **presentatie over voedselonzeekerheid** door de wetenschappelijke ondersteuning



Zie presentatie [hier](#).

Items uit de rondetafelgesprekken

01

Verbinding ambulante zorg - ziekenhuis

De deelnemers wezen op een gebrek aan **vooruit denken** bij opname in het ziekenhuis en op **onvoldoende communicatie** tussen de verschillende betrokkenen doorheen het zorgtraject – van opname tot ontslag. Ze benadrukken de noodzaak om de **cultuur van continuïteit van de zorg in elke fase van het zorgtraject** te versterken. Dat gebrek aan coördinatie heeft grote gevolgen voor de **sociale opvolging, de geestelijke gezondheid en de kwaliteit van de verleende zorg**.

Een van de ontbrekende schakels in de keten blijft de **maatschappelijk werker**, die nochtans onmisbaar is in de begeleiding en een succesvolle terugkeer naar huis.

Ondanks de terugkerende hindernissen werden verschillende positieve initiatieven gedeeld: voorbereidende vergaderingen vóór het ontslag organiseren waarbij het netwerk van de patiënt wordt betrokken, proactieve stappen van ziekenhuizen die contact opnemen met partnerorganisaties om de samenwerking te versterken en overeenkomsten te sluiten, of vooraf bezoeken organiseren tijdens de ziekenhuis-opname om de terugkeer naar huis voor te bereiden en te zorgen voor een goede overdracht tussen professionals binnen en buiten het ziekenhuis. Deze voorbeelden tonen hoe belangrijk **coördinatie** is.

02

Focus en Hulplijnen: tools om praktijken te optimaliseren

De deelnemers waren verheugd over de duidelijkheid en het nut van deze tools, die ze graag breed willen verspreiden binnen hun teams. Er zijn nu zeven edities van Focus beschikbaar en een achtste – over de financiële toegankelijkheid van gezondheidszorg buiten de verplichte verzekering – wordt momenteel afgerond. Elke Focus wordt jaarlijks behandeld in een webinar dat uit twee delen bestaat: presentatie van het thema en de inhoud; vragen/discussie met specialisten. De publicaties zijn [hier](#) online beschikbaar.

Door de deelnemers voorgestelde onderwerpen voor nieuwe Focus-edities: Mantelzorgers – Huisvesting – Huiselijk geweld – Verslaving – Affectieve en seksuele relaties – Kwetsbare groepen.

03

Voedselonzeekerheid

In het Brussels Gewest heeft een groot deel van de bevolking te maken met voedsel-onzeekerheid. Dat gaat verder dan alleen het inkomen en is ook verankerd in **culturele, educatieve en sociale** aspecten. Alleenstaande ouders, jongeren, mensen met een migratieachtergrond of mensen in een kwetsbare situatie behoren tot de meest getroffen groepen.

Sociale restaurants en **sociale kruideniers** maken betaalbare voeding mogelijk en zorgen tegelijkertijd voor sociale contacten. Maar mensen durven er soms geen gebruik van te maken uit angst voor vooroordelen of omdat ze het gevoel hebben dat ze er geen recht op hebben. **Voedselbanken** zijn weliswaar onmisbaar, maar hebben te kampen met verzadiging, ingewikkelde procedures en een aanbod dat soms weinig gevarieerd of cultureel onaangepast is.

Welzijns- en gezondheidsprofessionals roepen op om **samen** met begunstigten oplossingen te **bedenken**, voedselhulp te **destigmatiseren** en de toegang tot de voorzieningen te **vereenvoudigen**. Ze benadrukken hoe belangrijk het is om meer **inclusieve lokale initiatieven** op te zetten, **buurtwerkplaatsen en -keukens** te ondersteunen en professionals **op te leiden** over voedseluitdagingen. Een **gezamenlijke en gecoördineerde** aanpak is onmisbaar om van voeding een middel te maken om **sociale banden, volksgezondheid** en **inclusie** te bevorderen.

Het team Zorgzone Zuid bestaat uit: Alice, Aurélie, Christopher, Ersilia, Sasha, Sophie en Valentin.